

江戸たいとう蔦重まつり 有料観覧席に関するよくあるお問合せ

お申込みについて

Q. 往復はがきでの申込みは可能ですか。

A. できません。申込方法は WEB 専用申込フォームからのみとなります。

Q. 複数人で申込むことはできますか？

A. 1 回の申込で最大 2 人(申込者本人と同伴者 1 人)までお申込みできます。

Q. 両方の会場の観覧席に申込むことはできますか？

A. はい、会場ごとにおひとり様 1 回ずつお申込みが可能です。

抽選・当選について

Q. 抽選結果はいつわかりますか？

A. 抽選結果は、5 月 23 日(金)13 時以降順次、ご登録いただいたメールアドレス宛にお送りします。

Q. 抽選結果メールが届きません。

A. ドメイン指定受信を設定している場合は、「@logoform.jp」からのメールを受信できるよう設定をご確認ください。迷惑メールフォルダもご確認ください。

チケット引換・支払いについて

Q. チケットの引換はいつどこで行いますか？

A. 江戸吉原おいらん道中・山谷堀広場ステージともに【5 月 31 日(土)9 時 30 分～11 時 00 分 ※時間厳守】に、山谷堀広場特設テントにて行います。

Q. 支払い方法はありますか？

A. 現金のみのお支払いとなります。釣銭の必要がないよう、ご協力をお願いいたします。

Q. チケット引換に必要なものはありますか？

A. 当選通知が必要となります。当選メールをプリントアウトするか、スマートフォン等で表示できるようにしてお持ちください。

Q. 指定の時間内にチケット引換ができない場合はどうなりますか？

A. 指定時間外のチケット引換えは行いません。必ず時間内にお越しください。

観覧席について

Q. 当日券の販売はありますか？

A. ありません。全て事前販売といたします。

Q. 無料で観覧できる場所がありますか？

A. あります。詳細は会場図をご覧ください。なお、前日や当日早朝からの早期の場所取りはご遠慮ください。

Q. 有料観覧席の座席は指定されていますか？

A. 有料観覧エリア内自由席となります。開場後(9 時 30 分～)、チケットお引換のうえ、好きな席をお選びください。

Q. 有料観覧席では立ち見は可能ですか？

A. 山谷堀広場ステージは全席着席です。江戸吉原おいらん道中は最後列座席のみ立ち見が可能です。

Q. 子どもも席券が必要ですか？

A. 未就学児は保護者膝上に限り無料です。その他のお子様については、席券をお申込みください。

Q. 有料観覧席は車いすでの利用は可能ですか？

A. 可能です。申込フォーム内に車いす利用についての項目がございますので、「利用あり」でお申込みください。

Q. 観覧席は野外ですか。

A. 観覧場所はすべて野外です。屋根のある座席はありません。

その他

Q. チケットの譲渡はできますか？

A. 譲渡・転売を目的とした申込は固くお断りしております。譲渡・転売目的と判明した場合は、抽選対象外または当選を無効とさせていただきます。

Q. 雨天時はどうなりますか？

A. 江戸吉原おいらん道中は雨天中止です。山谷堀広場ステージは雨天決行いたしますが、当日の天候状況により、一部プログラムの内容変更・途中中止を行う場合があります。当日の対応については、公式 HP(蔦重ゆかりの地 台東区)または公式 X(@tsutaju_taito)によりお知らせいたします。なお、座席内の傘の使用は危険防止のためご遠慮ください。